

**Частное профессиональное образовательное учреждение  
«Межрегиональный правовой колледж»**

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора МПК  
от 11.01.2019  
№ МПК  
Одобрено конференцией  
работников и обучающихся МПК  
протокол № 1 от 09.01.2019

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений ЧПОУ «Межрегиональный правовой колледж»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ЧПОУ «Межрегиональный правовой колледж» (далее – Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ЧПОУ «Межрегиональный правовой колледж» (далее – Колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Устава Колледжа.

1.3. Комиссия в Колледже создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе:

- в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- незаконного отказа в зачислении в колледж, воспрепятствования доступности образования;
- предоставления образовательных услуг, не соответствующих требованиям федерального государственного образовательного стандарта;
- нарушения санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха обучающихся нарушений требований к обеспечению безопасности в Колледже;
- привлечения обучающихся к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия;
- применения методов воспитания, обучения, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося;
- умаления чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушения их имущественных прав;
- отсутствия (недостаточности) объективности в оценивании знаний и учебных достижений студентов;
- несоблюдения требований о защите персональных данных обучающихся, их законных представителей, педагогических работников;
- несвоевременного оказания помощи обучающимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытия случаев причинения вреда здоровью обучающихся.

1.4. Комиссия независима в своей деятельности, при принятии решений руководствуется действующим законодательством, Уставом ЧПОУ «МПК», настоящим Положением и иными локальными актами Колледжа.

## **2. Порядок создания Комиссии**

2.1. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (далее – родители) и работников Колледжа. В комиссию входят три представителя – один от совершеннолетних обучающихся, один от родителей и один работник Колледжа.

2.2. Кандидатуры представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии предлагаются общим собранием обучающихся (представитель от совершеннолетних обучающихся), общим собранием родителей (представитель от несовершеннолетних обучающихся). Решение общих собраний о кандидатурах представителей в Комиссию имеет рекомендательный характер. Представитель от работников назначается директором Колледжа.

2.3. Состав Комиссии утверждается приказом директора Колледжа на основании рекомендаций общего собрания обучающихся и общего собрания родителей.

2.4. На первом заседании Комиссия путем проведения открытого голосования избирает из своего состава председателя комиссии и секретаря.

2.5. Срок полномочий комиссии 2 года.

2.6. Прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
- по требованию не менее двух членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления обучающегося - члена Комиссии, или обучающегося, родитель которого является членом Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

2.7. Члены Комиссии не имеют право разглашать сведения, ставшие им известными в процессе осуществления своих полномочий по разрешению конфликта. Члены комиссии имеют право запрашивать дополнительную информацию, материалы для изучения вопроса конфликта.

## **3. Организация работы Комиссии**

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости в случае подачи кем-либо из участников образовательных отношений письменного заявления о разрешении конфликта.

3.2. После поступления заявления Комиссия в полном составе и при участии заявителя и лица, в отношении которого подано заявление рассматривает конфликт и по результатам рассмотрения выносит мотивированное решение. Неявка сторон конфликта на заседание Комиссии или отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения заявления. Заявление должно быть рассмотрено в срок не более чем 5 учебных дней, с учетом сложности решаемого вопроса срок рассмотрения может быть увеличен до 10 дней.

3.3. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии, подписываемым председателем и секретарем. По требованию одной из сторон конфликта решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей или работников Колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению их в будущем.

3.5. Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Колледжем, или издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Колледжа и указывает срок исполнения.

3.6. Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактическую работу, направленную на урегулирование конфликта путем примирения сторон.

3.7. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

3.8. Решение Комиссии обязательно для выполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.9. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.